

# Frontoffice Adviseur Dierplagen

## Vast

Uren per week	32-36 uur
Plaatsingdatum	23-01-2024
Vacaturenummer	CA10038480
Werk- en denkniveau	MBO
Salarisniveau	Max € 2.666,- tot € 3.784,-
Sluitingsdatum	11-02-2024
Aantal fte	1

 Openbare ruimte / uitvoering

[Home](#) > [Vacatures](#) > **Frontoffice Adviseur Dierplagen**

- Je ontvangt meldingen van bewoners over dierplagen (hoofdzakelijk ratten) en beoordeelt de ernst en urgentie van het probleem. Je maakt tevens een efficiënte planning ten behoeve van bezoeken van collega's aan locaties voor onderzoek en advies.
- Je levert als collega in de binnendienst een belangrijke bijdrage aan het duurzaam verminderen van de rattenoverlast en daarmee een verbetering van de leefbaarheid in gemeente Amsterdam.
- Je werkt samen met bevlogen collega's in een klein team Dierplaagbeheersing (±15fte) binnen de afdeling Leefomgeving. Wij komen bij bewoners thuis, gaan naar probleemwijken, praten met collega's binnen de gemeente Amsterdam en weten daarom goed wat er aan de hand is en wat er nodig is om het probleem op te lossen.

## De functie

Op **donderdag 1 februari van 16.00 tot 18.00 uur** organiseren we een Meet & Greet voor geïnteresseerden op ons kantoor de Nieuwe Achtergracht 100. Deelname is vrijblijvend. Meer informatie en over de manier van aanmelden staat onder het kopje '**Heb je nog vragen?**'

In de functie van adviseur ben je verantwoordelijk voor de start van de afhandeling van meldingen van overlast door dierplagen (hoofdzakelijk ratten) in een aantal stadsdelen. Je dagelijkse werk bestaat uit het beoordelen van de inhoud, ernst en urgentie van deze meldingen. Je geeft een kort schriftelijk of mondelinge reactie naar de melder en bepaalt of een collega naar de locatie moet voor onderzoek. Vaak ben jij de eerste persoon die telefonisch contact heeft met de melder, je vraagt door op de melding en welke acties de melder al uitgevoerd heeft. Zodat jouw collega's die naar de locatie gaan goed geïnformeerd zijn. Je vertelt de melder wat er tijdens een bezoek/onderzoek gaat gebeuren.

Dit alles leg je vast in ons interne systeem. Daarnaast maak je efficiënte plannings en stelt prioriteiten voor collega's ten behoeve van bezoeken aan locaties én bezoeken aan bedrijven en instellingen waar we een overeenkomst mee hebben. Vanaf dat punt neemt een collega het dossier over. Je krijgt de kans om een aantal stadsdelen en wijken steeds beter te leren kennen en jouw kennis uit te breiden en in te zetten: wat zijn de belangrijkste oorzaken van dierplagen en waar komen meeste en ernstige klachten vandaan.

Samen met een coördinator stadsdelen en een gespecialiseerd adviseur dieren bespreek je periodiek de belangrijkste oorzaken van dierplagen in deze wijken. De oorzaken zijn divers, bijvoorbeeld de staat van de woningen en het riool, zwerfvuil en de inrichting van het groen.

### Dit doe je op een gemiddelde dag

- Je bekijkt de ontvangen meldingen van dierplagen in het gemeentelijk systeem en pakt deze op. Je beoordeelt de inhoud en ernst van de melding.
- Je hebt telefonisch contact met melders van dierplagen. In dit contact vraag je alle informatie die nodig is voor jouw collega's.
- Je maakt effectieve plannings van de bezoeken voor de adviseurs die op locatie onderzoek gaan doen en beantwoord vragen van collega's hierover.
- Je beantwoordt telefoontjes van bewoners. Je geeft advies over acties die een bewoner zelf al kan ondernemen om dierplagen tegen te gaan.

En verder: Als adviseur heb je veel (telefonisch)contact met bewoners en opdrachtgevers. Een goede dienstverlening vinden we heel belangrijk. Onze werkzaamheden (waaronder adviezen uitbrengen) voeren we op een correcte en klantvriendelijk wijze uit. Meldingen handelen we af volgens de zogenaamde Integrated Pest Management (IPM) methode, wat betekent dat we zo diervriendelijk mogelijk met meldingen omgaan. Waar melders vaak verwachten dat we ratten doden, richten wij ons hoofdzakelijk op maatregelen gericht op wegnemen oorzaken van de rattenoverlast. We gaan er vanuit ook dat je daar volledig achter staat.

Wel interesse in het vakgebied, maar niet helemaal jouw rol? Klik dan op een van onze andere vacatures:

[Coördinator Plaagdierbeheersing · Werken bij Amsterdam](#)

[Adviseur Dierplaagbeheersing · Werken bij Amsterdam](#)

### Hier ga je aan de slag

We willen een goede werkgever zijn die ervoor zorgt dat alle collega's zich gezien en gewaardeerd voelen. We koesteren verschillen tussen collega's, al die verschillen zorgen voor betere resultaten voor onze organisatie én onze stad. We streven daarbij naar een personeelsbestand dat een afspiegeling is van de beroepsbevolking van Amsterdam. Dus wie jij ook bent: bij ons ben je van harte welkom!

#### Team dierplaagbeheersing

Jij maakt onderdeel uit van het team Dierplaagbeheersing. Je werkt intensief samen met twee andere directe collega's die de (nieuwe) meldingen aannemen en inplannen. Ook werk je samen met 7 collega's die de meldingen op locatie onderzoeken. Je maakt onderdeel uit van een gebiedsteam voor een aantal stadsdelen en levert input over alle meldingen die bij jou binnenkomen. Er zijn ook nog 2 coördinatoren in ons team die de contacten met de stadsdelen hebben. Die zijn aanspreekpunt bij overlast op een grotere schaal, bijvoorbeeld in een hele wijk. Je overlegt regelmatig met de coördinatoren en escaleert naar hen wanneer nodig. Onze onderzoeker binnen het team kan je alle statistische en geografische details van de meldingen uitleggen.

#### Afdeling Leefomgeving

Onze omgeving bepaalt onze gezondheid in hoge mate. In een gezonde stad zijn veel inwoners ook gezond. Een stad die toegankelijk, aangenaam en gezond is voor jongeren, mensen met beperkingen en andere kwetsbare mensen, is aangenaam en gezond voor iedereen. De afdeling Leefomgeving werkt hier elke dag aan. Specifieke terreinen (met drie corresponderende teams) zijn dierplaagbeheersing, luchtkwaliteit, en milieu en gezondheid.

#### De GGD Amsterdam

De GGD is onderdeel van de Gemeente Amsterdam, de grootste en oudste Gemeentelijke Gezondheidsdienst van Nederland, en verricht een breed scala aan werkzaamheden op het terrein van de volksgezondheid. Er zijn ruim 1500 medewerkers werkzaam. GGD Amsterdam bestaat uit de volgende afdelingen: Maatschappelijke en Geestelijke Gezondheidszorg; Infectieziekten en Toezicht; Leefomgeving; Jeugdgezondheidszorg; Gezond Leven; Veilig Thuis; Forensische Geneeskunde en

Medische Advisering; Amsterdamse Aanpak Gezond Gewicht en Geneeskundige Hulpverlenings-Organisatie in de Regio. De GGD is een lerende organisatie en stimuleert persoonlijke ontwikkeling en ondernemerschap. Om maatschappelijke resultaten te kunnen realiseren is het van belang dat de GGD Amsterdam in het veld van de publieke gezondheidszorg in de regio en landelijk de stevige positionering nog verder uitbouwt. En natuurlijk doet de GGD dit niet alleen. De medewerkers maken altijd verbinding: met inwoners, professionals en organisaties, want samen weet en bereik je meer.

## Dit breng je mee

### Voor deze functie adviseur Dierplagen beschik je over:

- Mbo werk- en denkniveau.
- Minimaal 2 jaar relevante werkervaring op het gebied van dierplaagbeheersing of openbare ruimte.
- Aantoonbare communicatie- en adviesvaardigheden Je beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift.

Het is een pre als je je ook in onderstaande punten herkent:

- Een afgeronde opleiding Integrated Pest Management (IPM). Indien je deze opleiding niet hebt gedaan, dan is het belangrijk dat je de bereidheid hebt tot volgen van de opleiding.
- Kennis van/ervaring met werken in een gemeentelijke en/of overheidsorganisatie.
- Kennis van de Engels taal (minimaal basisniveau A1).
- Ervaring met plannings- en administratiesystemen.

Aan competenties breng je mee:

- **Oordeelsvorming:** Komt op basis van informatie en analyse van een gegeven situatie tot een weloverwogen en realistisch oordeel.
- **Snelheid van begrip:** Kan nieuwe informatie of gebeurtenissen snel bevatten; kan zich vlot oriënteren in een onbekende omgeving.
- **Klantgerichtheid:** Speelt in op de wensen en behoeften van de klant.
- **Stressbestendig:** Blijft effectief werken onder druk, bij tegenslag en/of in een hectische omgeving.

## Dit bieden we jou

Als adviseur dierplagen kom je ons 36 uur per week versterken en kun je rekenen op onderstaande arbeidsvoorwaarden.

- Een bruto maandsalaris van € 2.666,- tot € 3.784,- (schaal 7) op basis van een 32 -2 36-urige werkweek. Het exacte salaris wordt afgestemd op de opleiding, kennis en ervaring die je meebrengt.
- Een arbeidsovereenkomst voor de duur van 1 jaar, met daarna de mogelijkheid op een overeenkomst voor onbepaalde tijd als je op dit moment nog geen, of een tijdelijke, arbeidsovereenkomst hebt bij de gemeente Amsterdam.
- Als je al een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd hebt bij de gemeente Amsterdam, dan behoud je deze en word je overgeplaatst.
- Ontwikkel- en opleidingsmogelijkheden. Ons interne opleidingscentrum, de Amsterdamse School, biedt verschillende opleidingen, ontwikkeltrajecten en begeleiding in het werk waardoor je jezelf kan blijven uitdagen.
- Een individueel keuzebudget (IKB) van 17,05% van jouw salaris dat je kunt gebruiken voor bijvoorbeeld extra pensioenopbouw of extra verlofdagen.
- Een pensioenregeling bij ABP, het pensioenfonds voor overheid en onderwijs.
- Een reiskostenvergoeding van € 0,10 per kilometer, tot 45 kilometer enkele reis woon-werkafstand voor het aantal dagen dat je op kantoor werkt en/of een thuiswerkvergoeding van € 3,- netto per werkdag dat je thuis werkt.
- Een maandelijkse bijdrage in de ziektekostenverzekering.

- Hybride werken: in deze functie kun je deels thuis en deels op kantoor werken. We bieden (thuis)werkmiddelen aan om je werkplek veilig en gezond in te richten.
- Een mobiele telefoon en/of laptop en een kantoorlocatie in het centrum van Amsterdam.
- Een (elektrische) leenfiets waarmee je duurzaam en gezond tussen werklocaties reist.

Nieuwsgierig naar al onze arbeidsvoorwaarden? Bekijk de [Personeelsregelingen Gemeente Amsterdam](#) (PGA).

### Solliciteren naar deze baan

- Spreekt deze vacature je aan, dan ontvangen we jouw sollicitatie graag uiterlijk **zondag 11 februari 2024** via de 'direct solliciteren' button.
- Deze vacature staat gelijktijdig intern en extern uit. Medewerkers van de gemeente Amsterdam hebben voorrang in de procedure.
- Wij ontvangen graag je motivatie, waarin je in maximaal 1 A4 pagina toelicht waarom jouw werkervaring en competenties aansluiten bij deze functie. Je motivatie wordt meegewogen tijdens de selectieprocedure.
- De selectieprocedure start meteen na de sluitingsdatum en bestaat uit een cv/brief selectie en twee gespreksrondes. In deze rondes zul je onder andere spreken met een adviseur, een coördinator en de teamleider Dierplaagbeheersing.
- Sluit je cv aan op de functie-eisen, dan nodigen we je graag uit voor een sollicitatiegesprek.
- De gesprekken vinden plaats, in de week van 12 t/m 15 februari en de week van 19 t/m 23 februari, op onze kantoorlocatie aan de Nieuwe Achtergracht 100 te Amsterdam.
- Van elke collega die ons komt versterken vragen wij een recente Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Ongevraagde acquisitie door bemiddelingsbureaus stellen we niet op prijs en kan leiden tot uitsluiting bij onze andere wervingsacties. Ook het ongevraagd sturen van cv's door bureaus aan onze medewerkers zien we als acquisitie. Deze cv's nemen we niet in behandeling.

#li-post

Direct solliciteren

## Vragen over deze vacature?

Bij vragen over de functie en het sollicitatieproces kan je contact opnemen met een van de coördinatoren Stadsdelen of een adviseur: [dpb@ggd.amsterdam.nl](mailto:dpb@ggd.amsterdam.nl). Tevens kan je bellen naar het algemene nummer van team dierplaagbeheersing 020-555 5600.

Het Team Dierplaagbeheersing heeft tegelijkertijd 4 vacatures uit staan. Op **donderdag 1 februari van 16.00 tot 18.00 uur** organiseren we een vrijblijvende **meet & greet** voor geïnteresseerden op ons kantoor te Nieuwe Achtergracht 100. Tijdens deze middag zal je meer te weten komen over (de verschillen tussen) de openstaande functies en kan je nagaan wat jou het beste past. Daarnaast word je rondgeleid op ons kantoor en krijg je de kans om kennis te maken met de teamleider en een aantal collega's die momenteel de functies bekleden. We vertellen over ons belangrijke werkveld en je krijgt een indruk van de sfeer binnen het team. Uiteraard kan je al jouw vragen stellen. Als je geïnteresseerd bent kan je je **uiterlijk 29 januari** aanmelden via [dpb@ggd.amsterdam.nl](mailto:dpb@ggd.amsterdam.nl). Vermeld daarin jouw naam en contactgegevens. Je bent van harte welkom en hoeft je verder niet voor te bereiden.

## Vragen?

Heb je een vraag over werken bij de gemeente Amsterdam? Kijk dan eerst tussen veelgestelde vragen. Staat het antwoord daar niet bij, neem dan contact met ons op via het contactformulier of bel 14 020

Copyright © 2010 - 2024, Gemeente Amsterdam